



VŠĮ RESPUBLIKINĖS KLAIPĖDOS LIGONINĖS STACIONARINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ VERTINIMAS 2024 m.

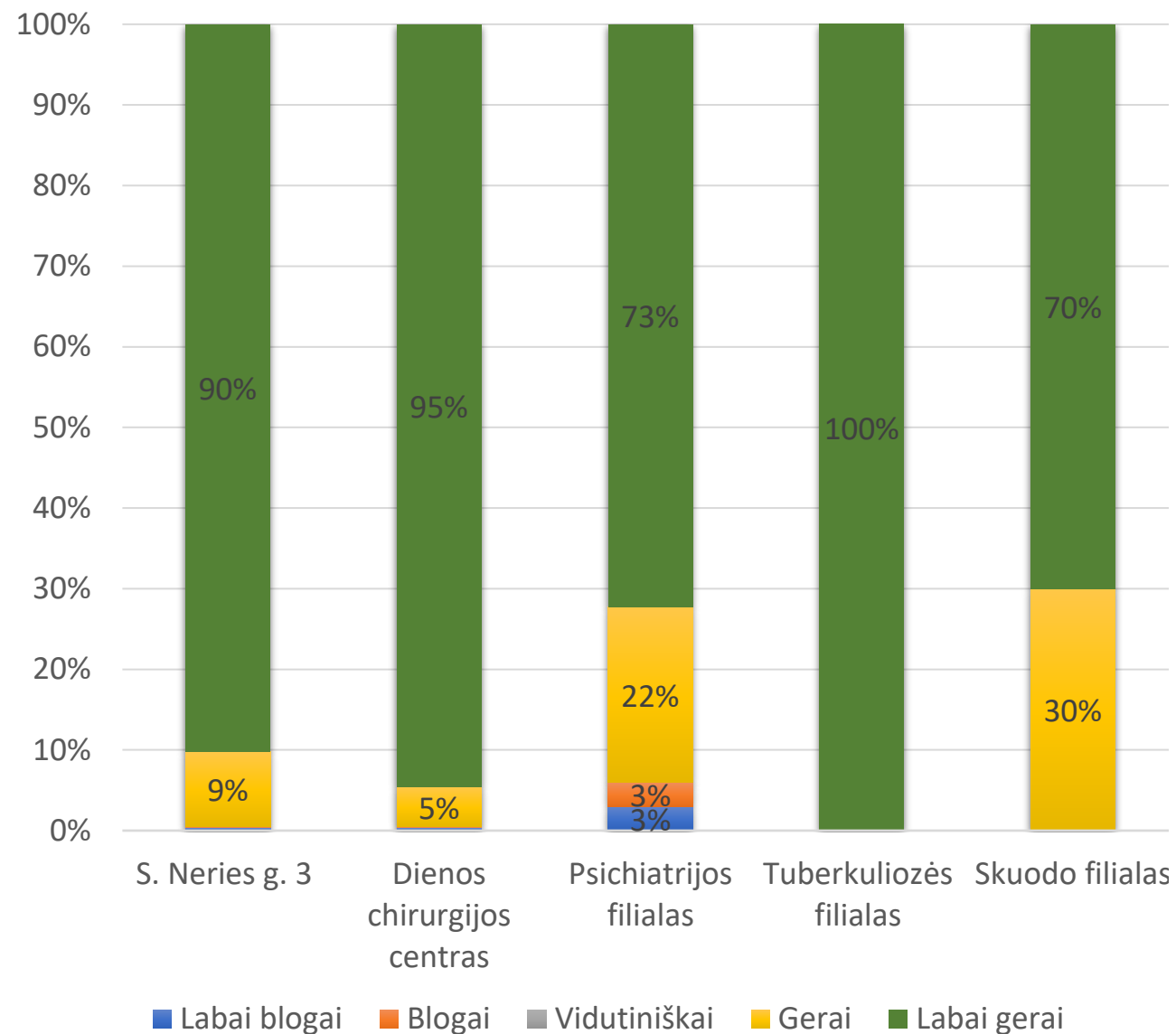
VADOVAUJANTIS LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRO 2012 M. LAPKRIČIO 29 D. ĮSAKymo Nr. V-1073 „DĖL ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGŲ, TEIKIANČIŲ STACIONARINES ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS, VEIKLOS KOKYBĖS IR VEIKLOS EFEKTYVUMO VERTINIMO RODIKLIŲ SĄRAŠŲ IR ŠIŲ RODIKLIŲ DUOMENŲ SUVESTINIŲ FORMŲ PATVIRTINIMO“ NUOSTATOMIS

*PARENGĖ:
VIDAUS MEDICININIO AUDITO SKYRIAUS MEDICINOS AUDITORĖ
VIKTORIJA ALIŠAUSKIENĖ
2025-01-27*

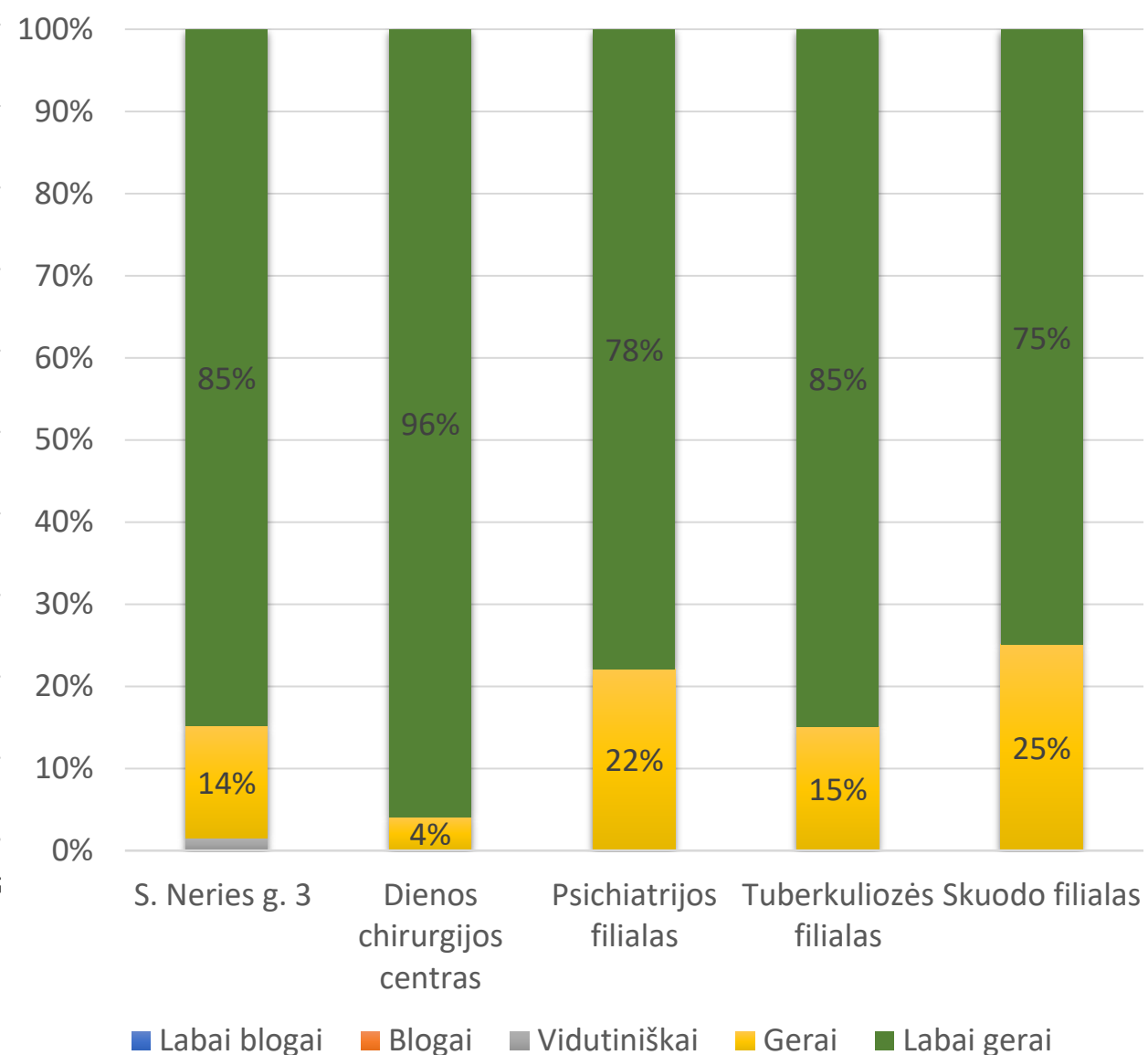
- 2024 metų laikotarpiu atlikta anoniminė pacientų apklausa vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V-1073 „Dėl Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašų ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ nuostatomis, siekiant įvertinti stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę VšĮ Respublikinės Klaipėdos ligoninės ambulatoriniuose funkcinuose vienetuose (padaliniuose ir filialuose).
- Kviečiame susipažinti su rezultatais →



Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?

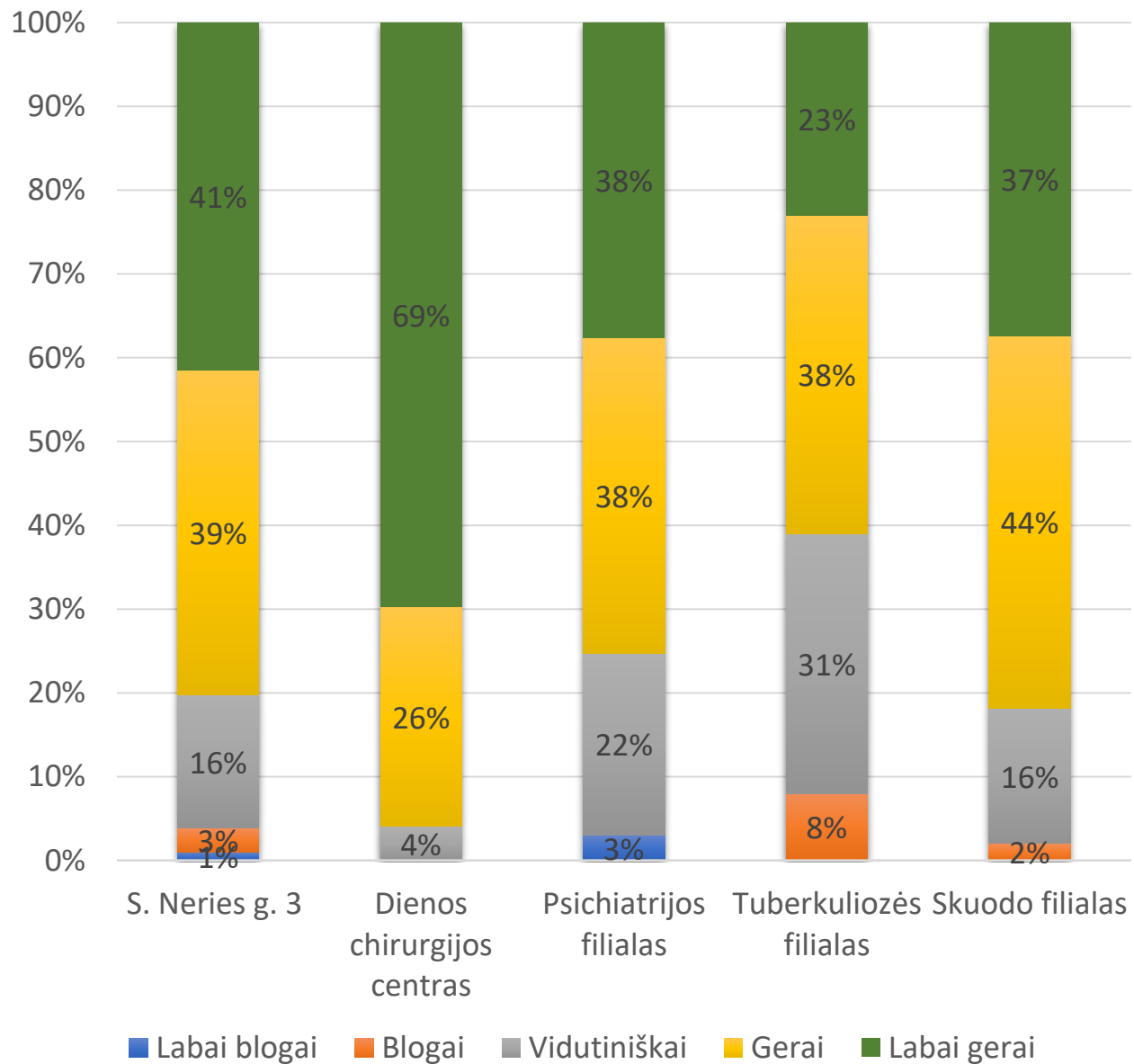


Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų/akušerių/radiologijos technologų darbą?

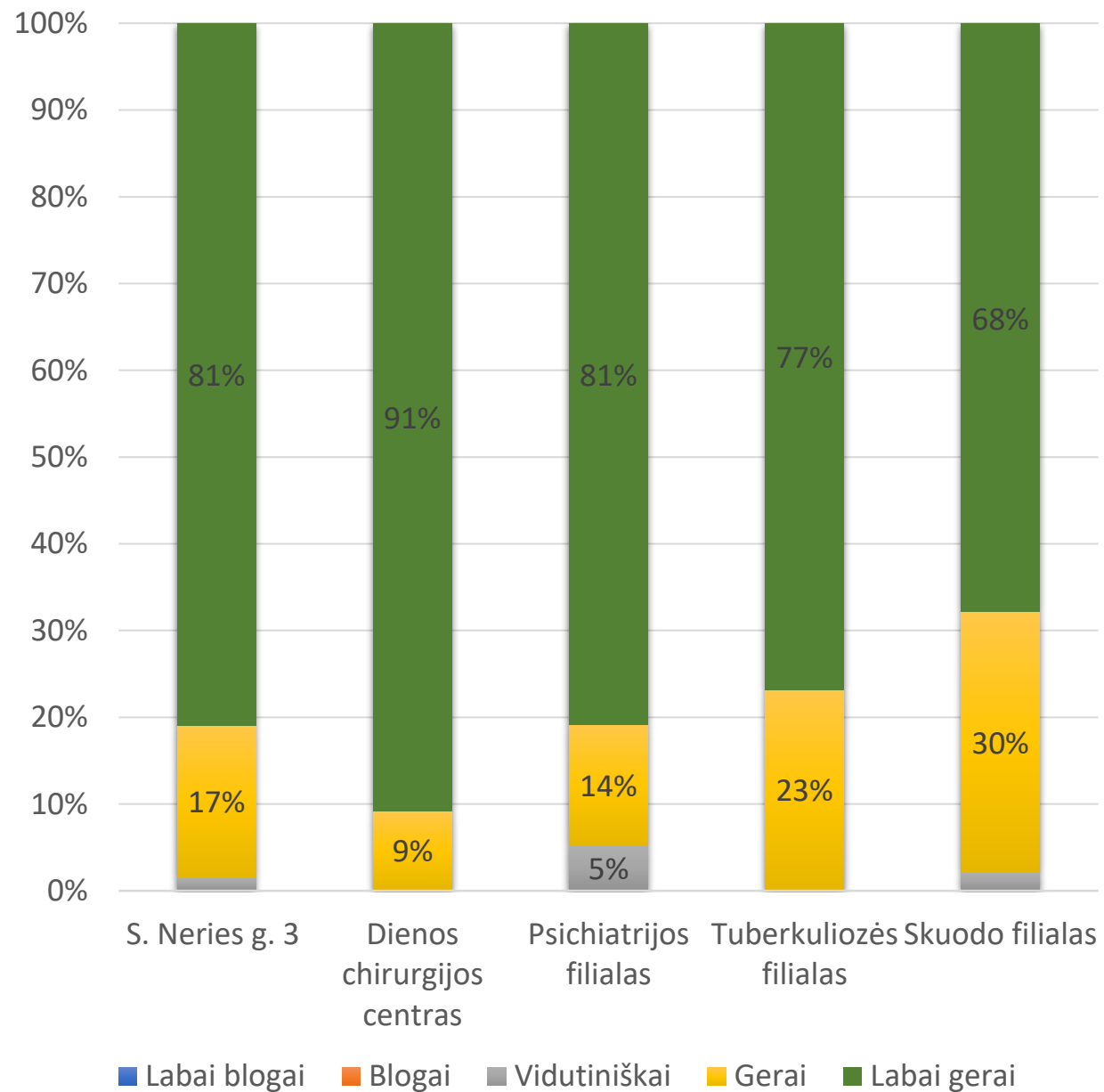




Kaip Jūs vērtināte mūsu gydymo īstaigos maisto kokybę?

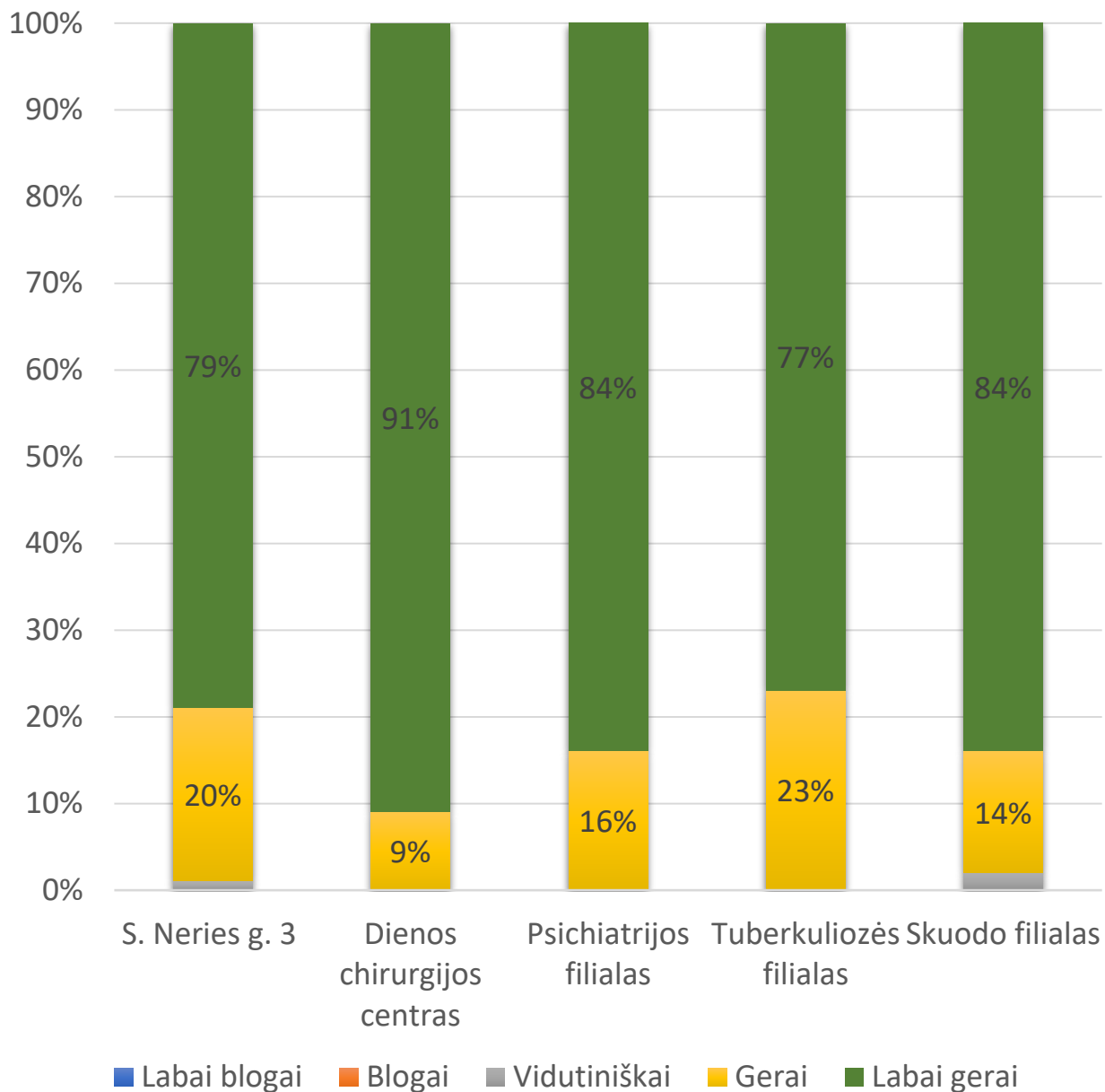


Kaip Jūs vērtināte personālo pagarbā gydymo ligoninēje metu?

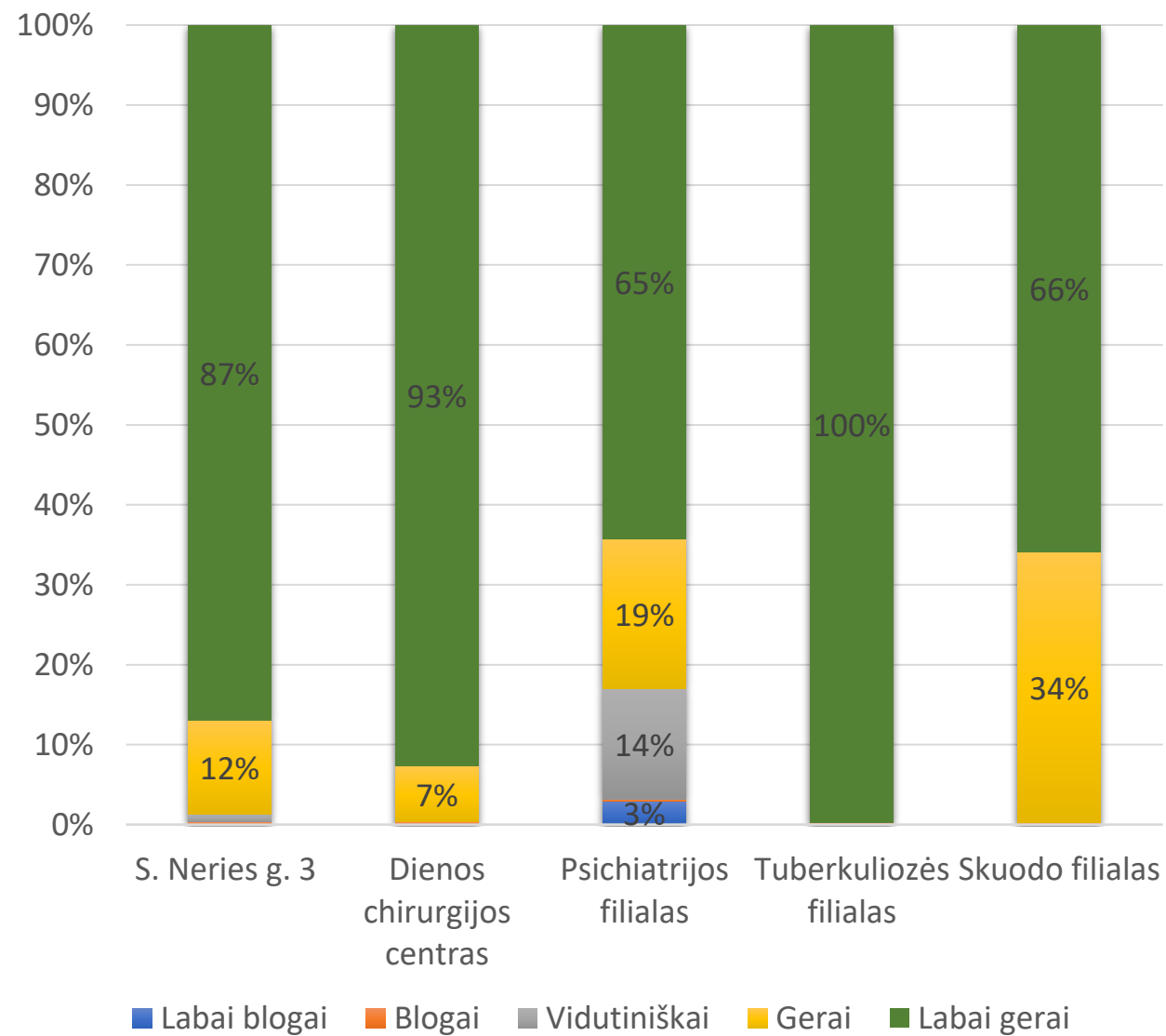




Kaip Jūs vertinate mūsų gydymo įstaigos patalpų švarą ir jaukumą?

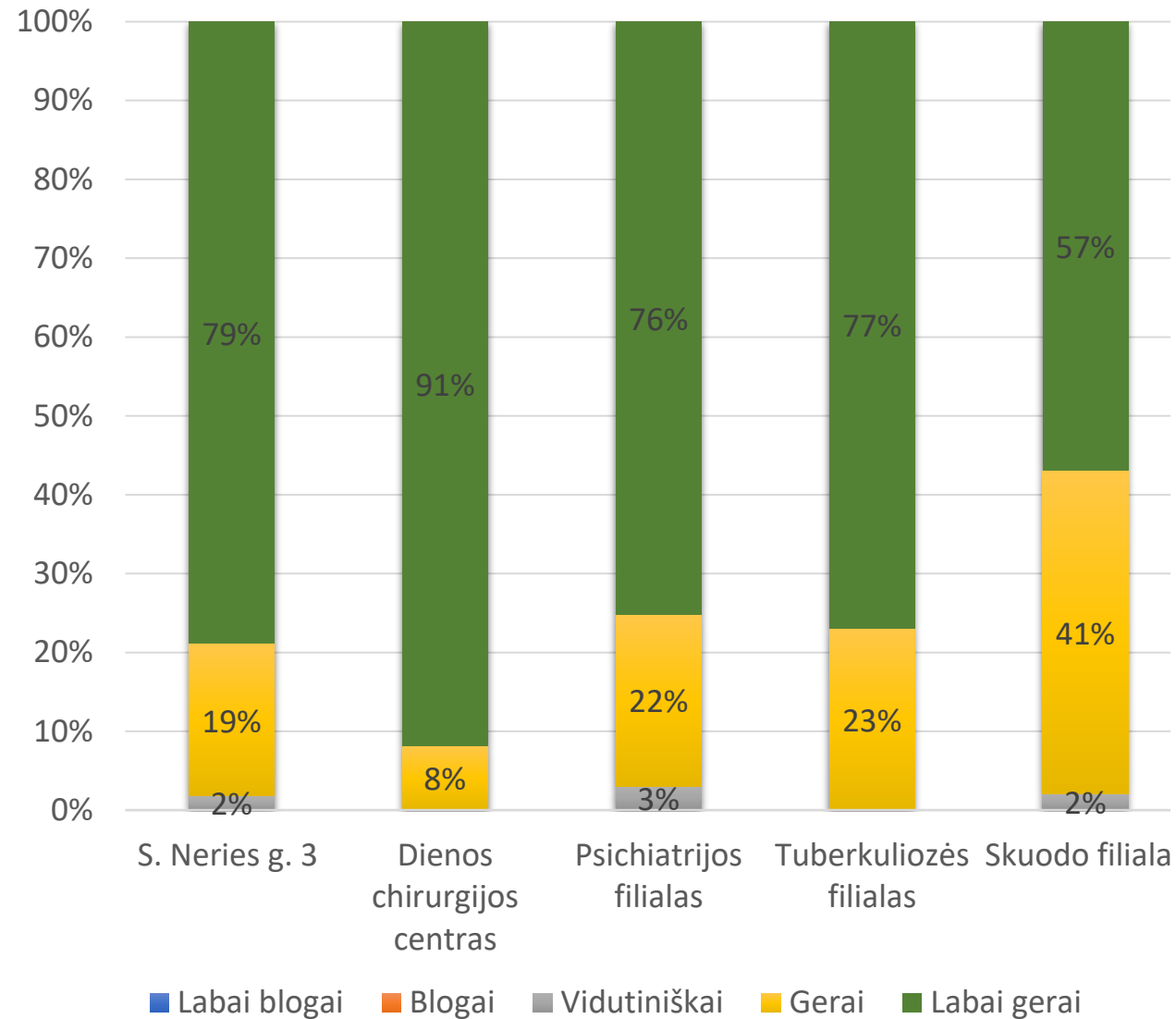


Įvertinkite, kaip suprantamai Jus gydę gydytojai suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamaam pacientui) svarbią informaciją?

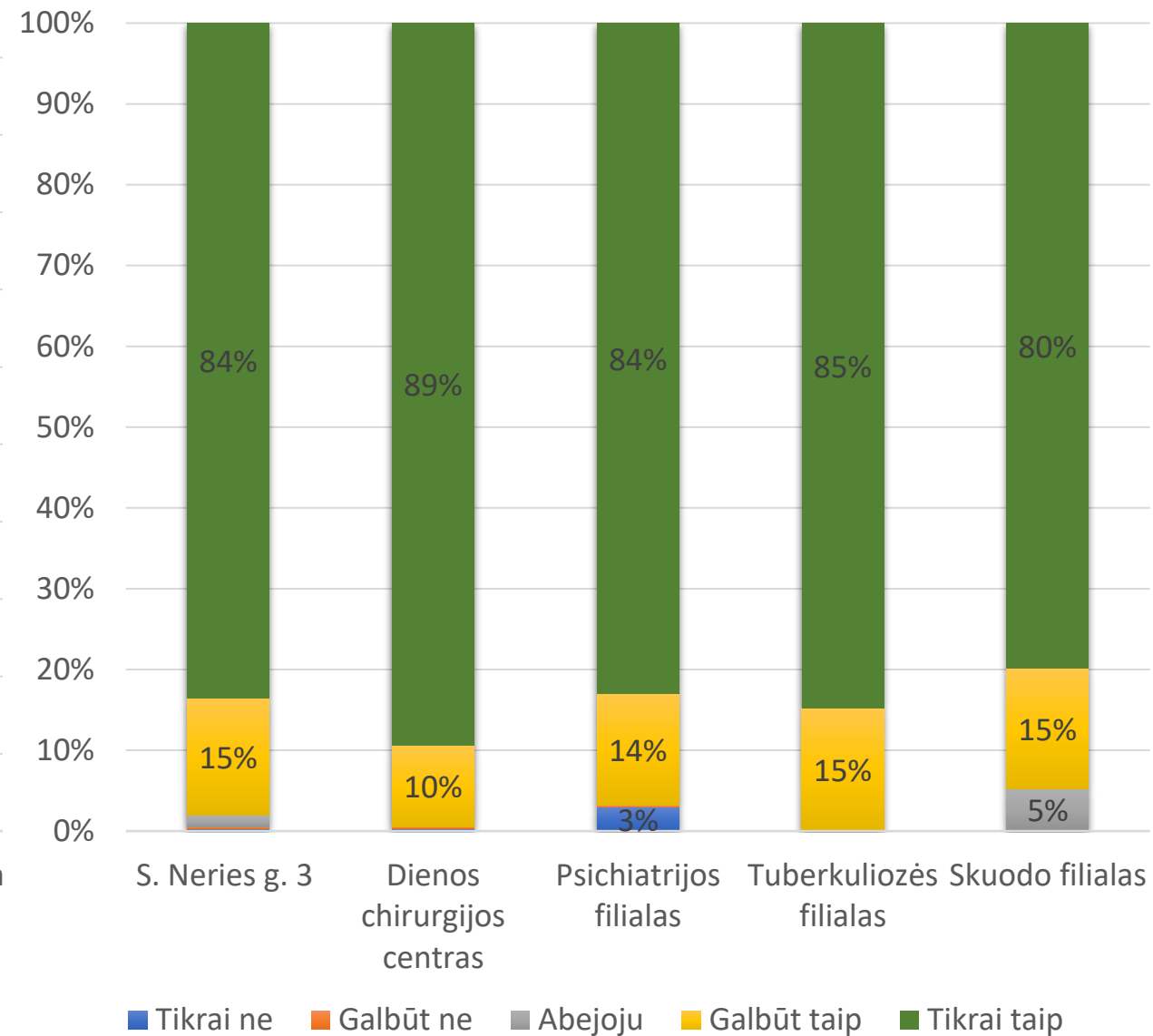




Įvertinkite, kaip suprantamai Jus slaugiusios slaugytojos ir (ar) akušerės suteikė Jums (ar Jūsų atstovaujamaam pacientui) svarbią informaciją?

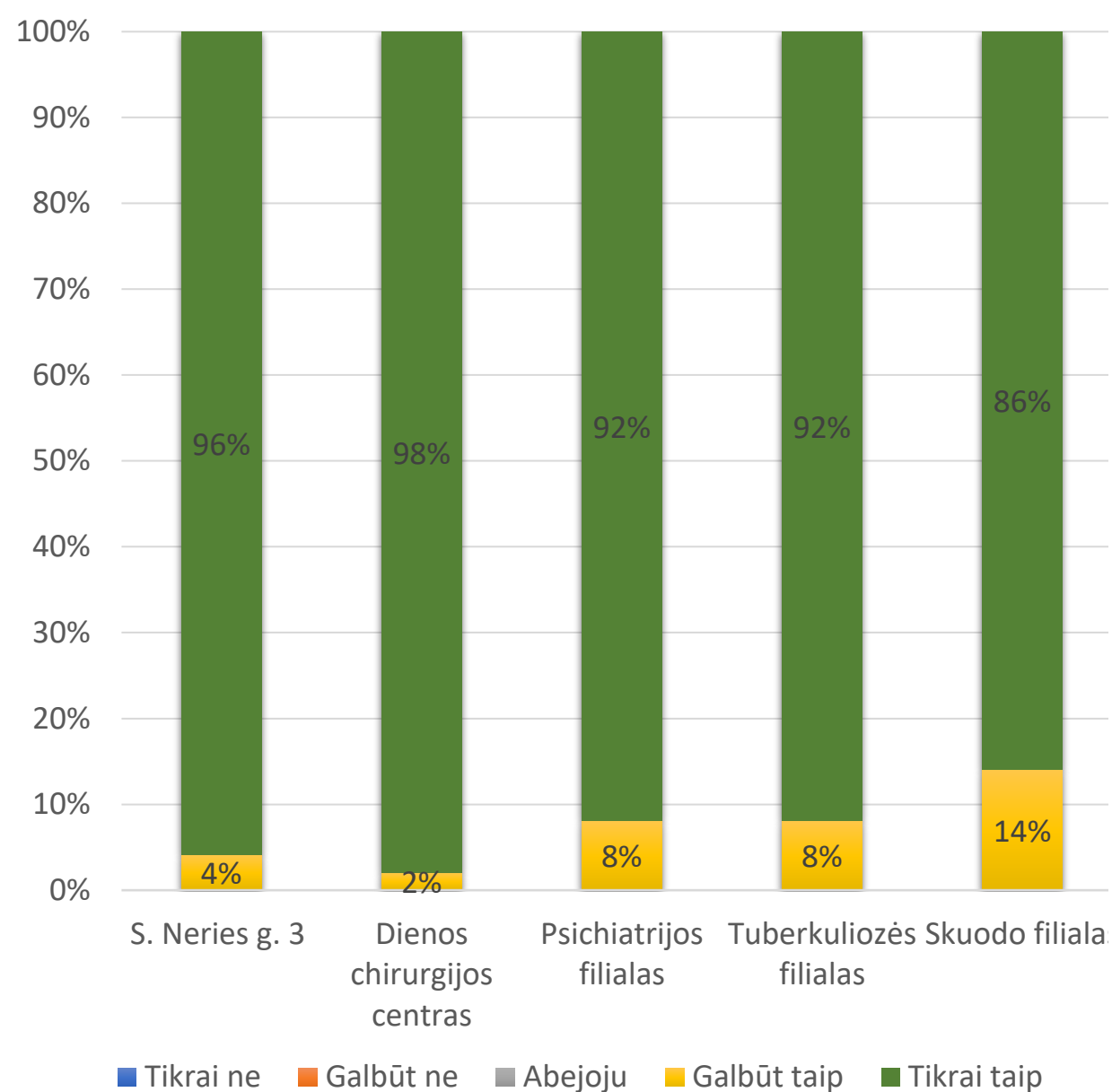


Ar personalas atsižvelgė į Jūsų nuomonę, priimant sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos?

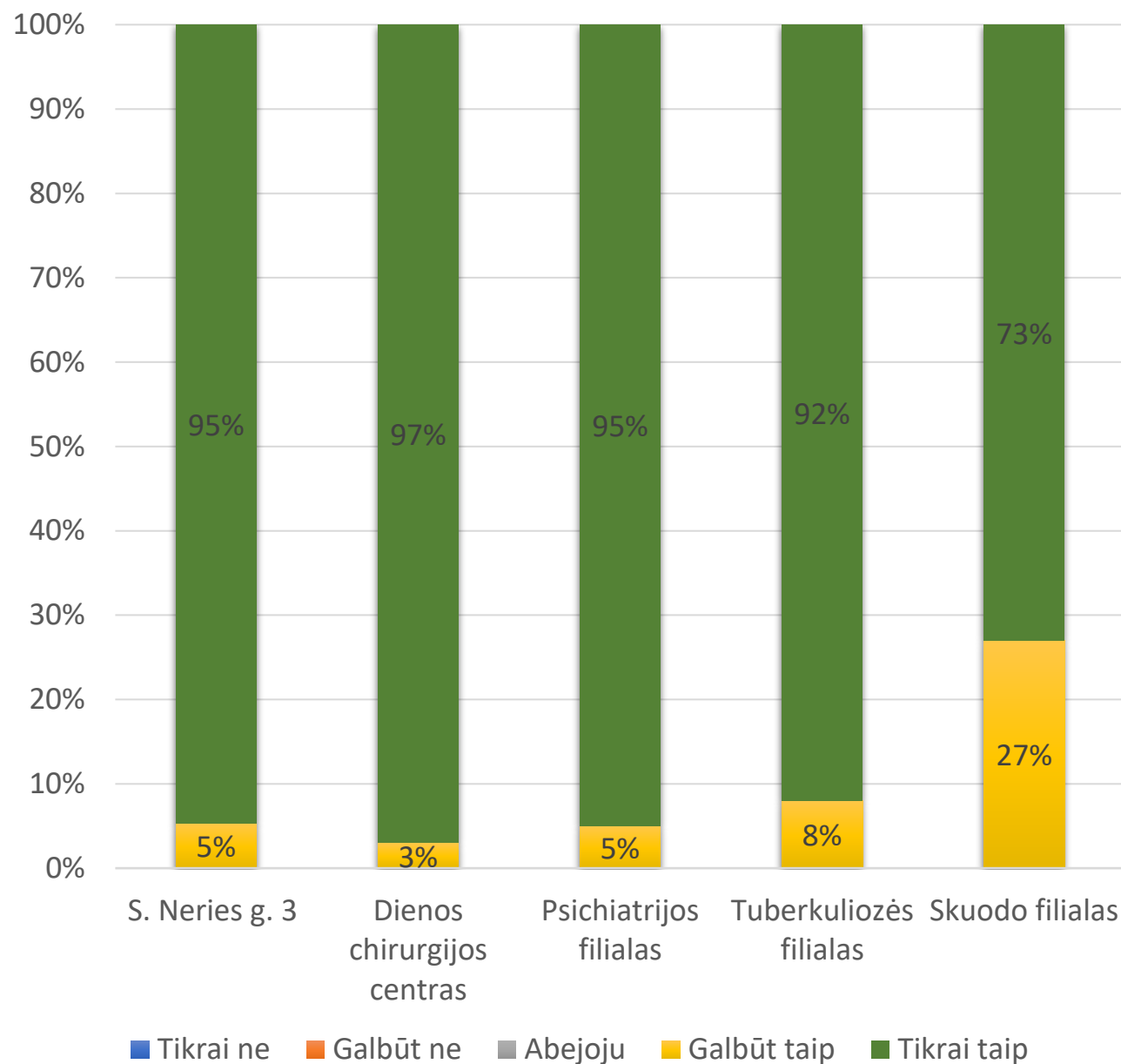




Ar Jūs rinktumētēs mūsu gydymo īstaiga dar kartā?

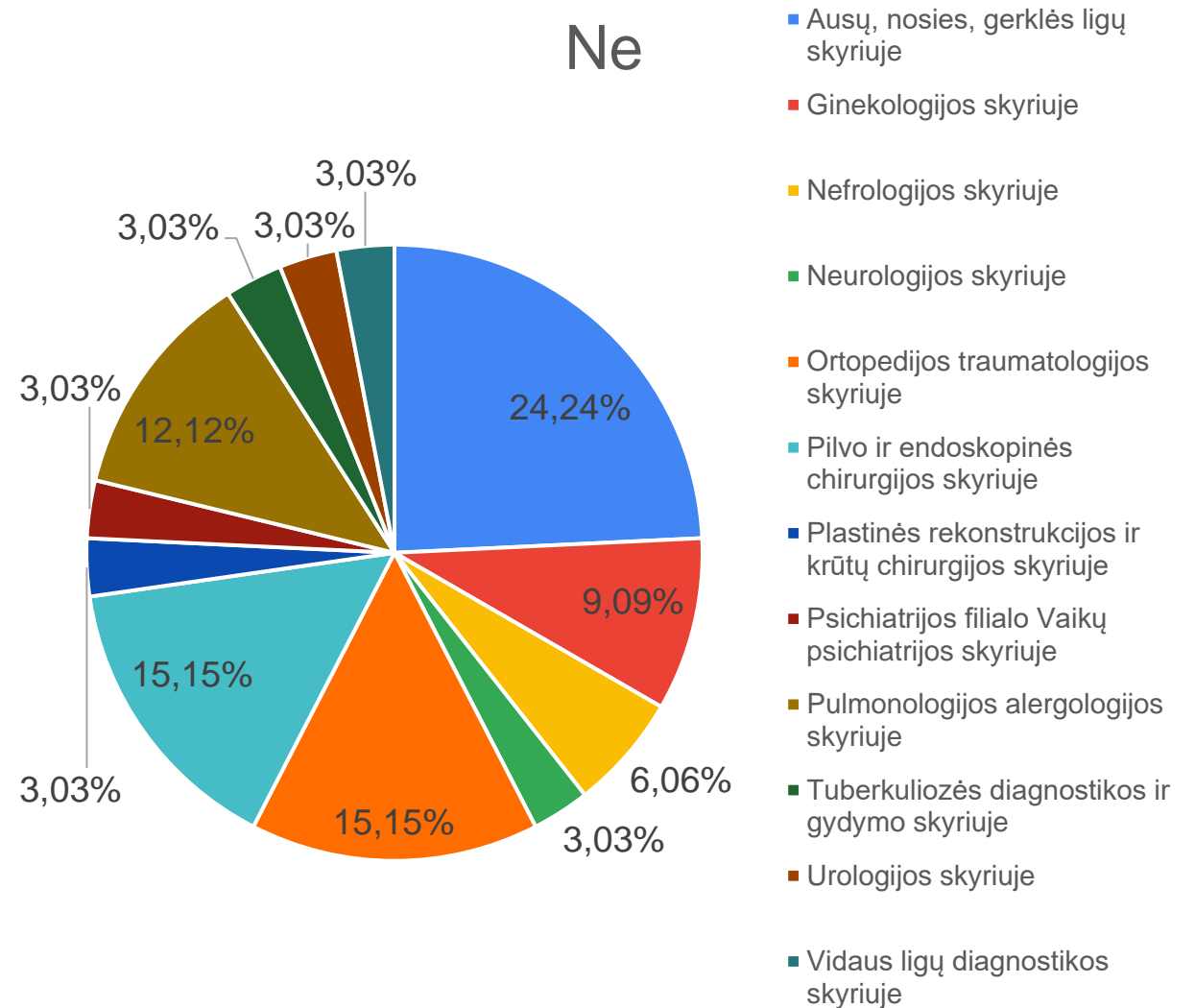


Ar rekomētuotumēte gydytis šioje ligoninėje savo artimam žmogui?

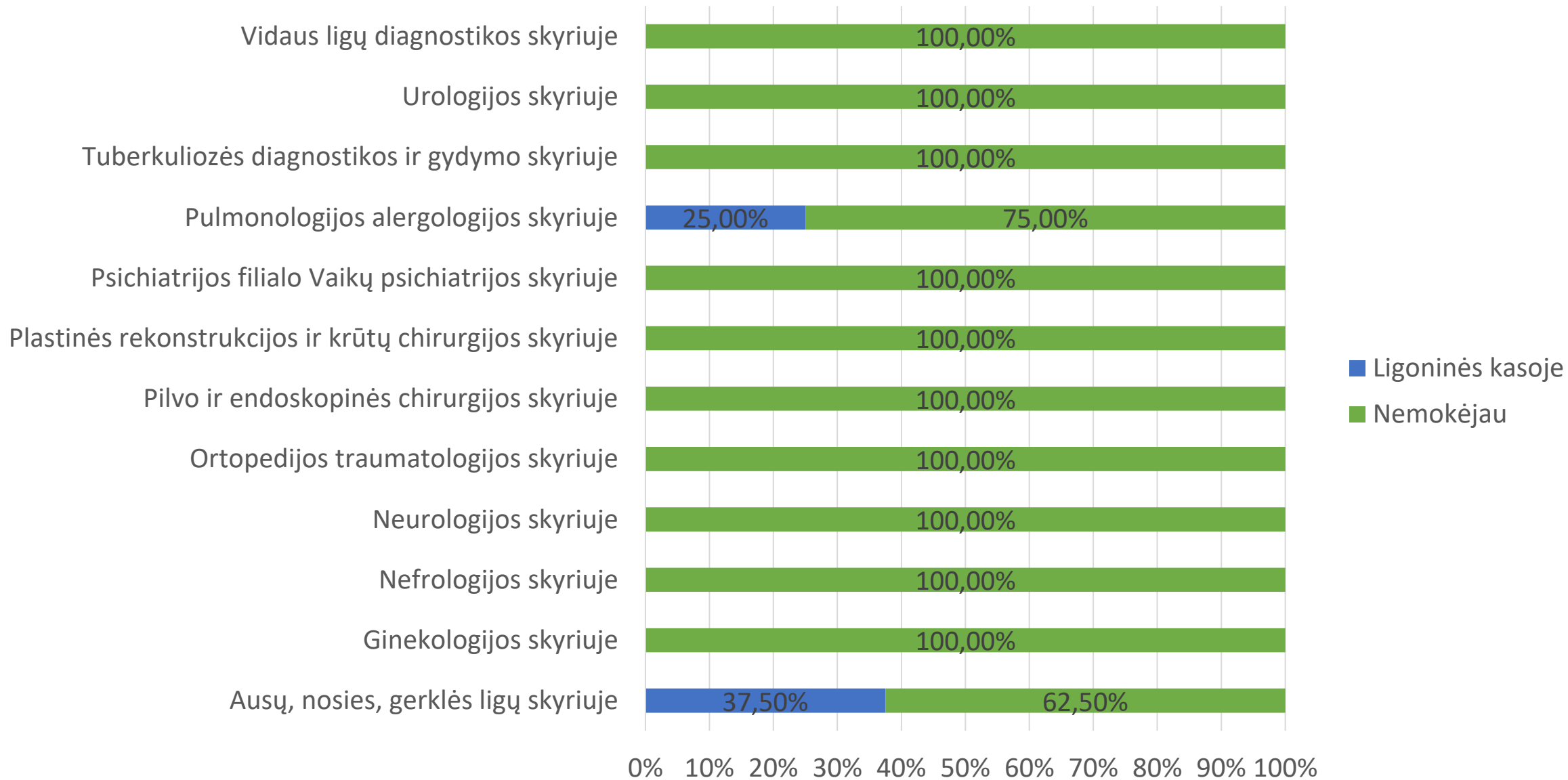


Ar šios ligoninės medicinos personalas buvo užsiminęs (leido suprasti), kad reikėtų neoficialiai susimokėti („duoti kyšį“)?

100 proc. apklaustųjų į klausimą „Ar šios ligoninės medicinos personalas buvo užsiminęs (leido suprasti), kad reikėtų neoficialiai susimokėti („duoti kyšį“)?“ atsakė „Ne“. Daugiausia į klausimą atsakė Ausų, nosies, gerklės ligų stacionaro skyriuje lankęsi pacientai (24,24 proc.).

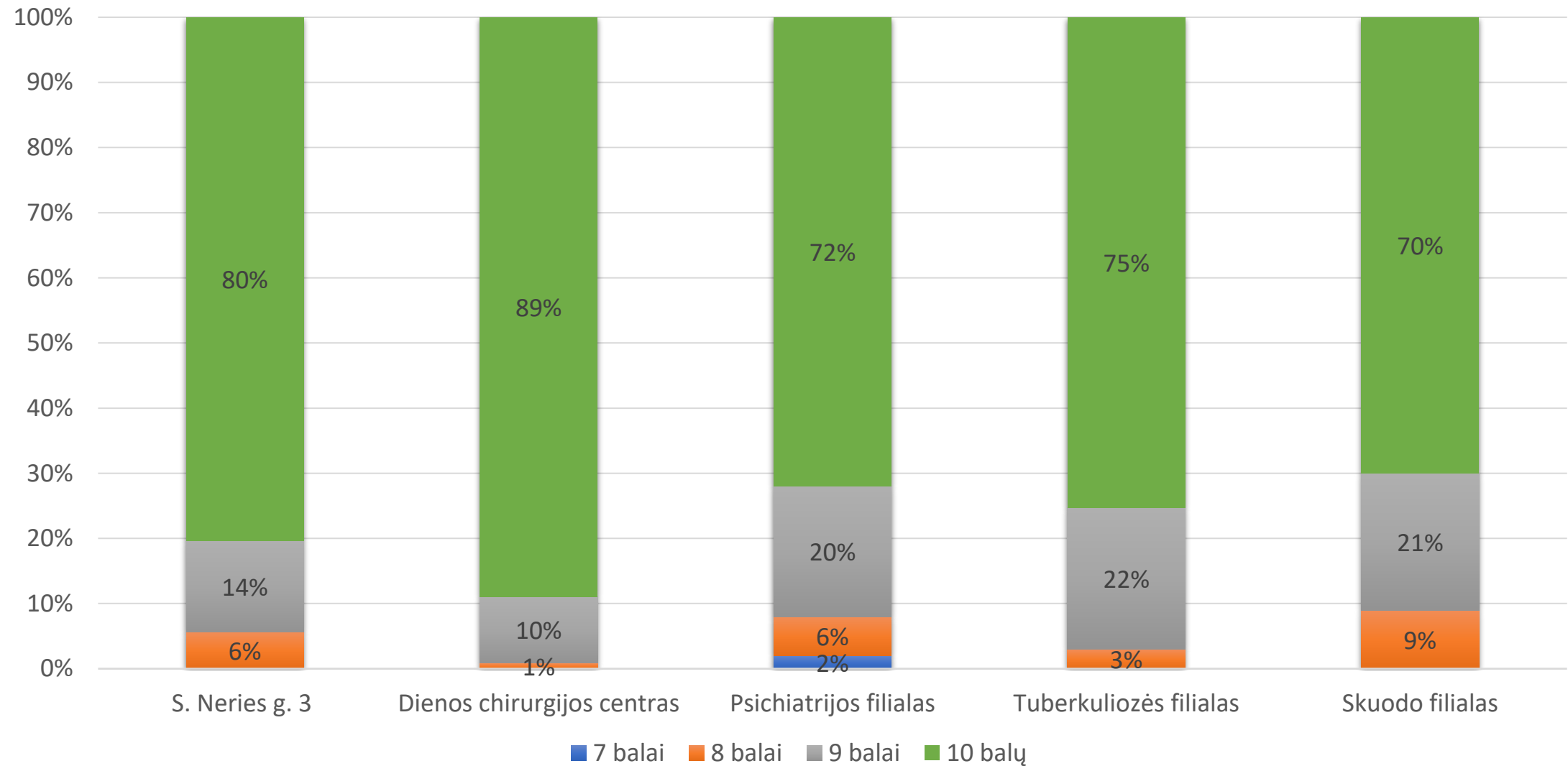


Jei mokėjote už suteiktą paslaugą, tai nurodykite kur?



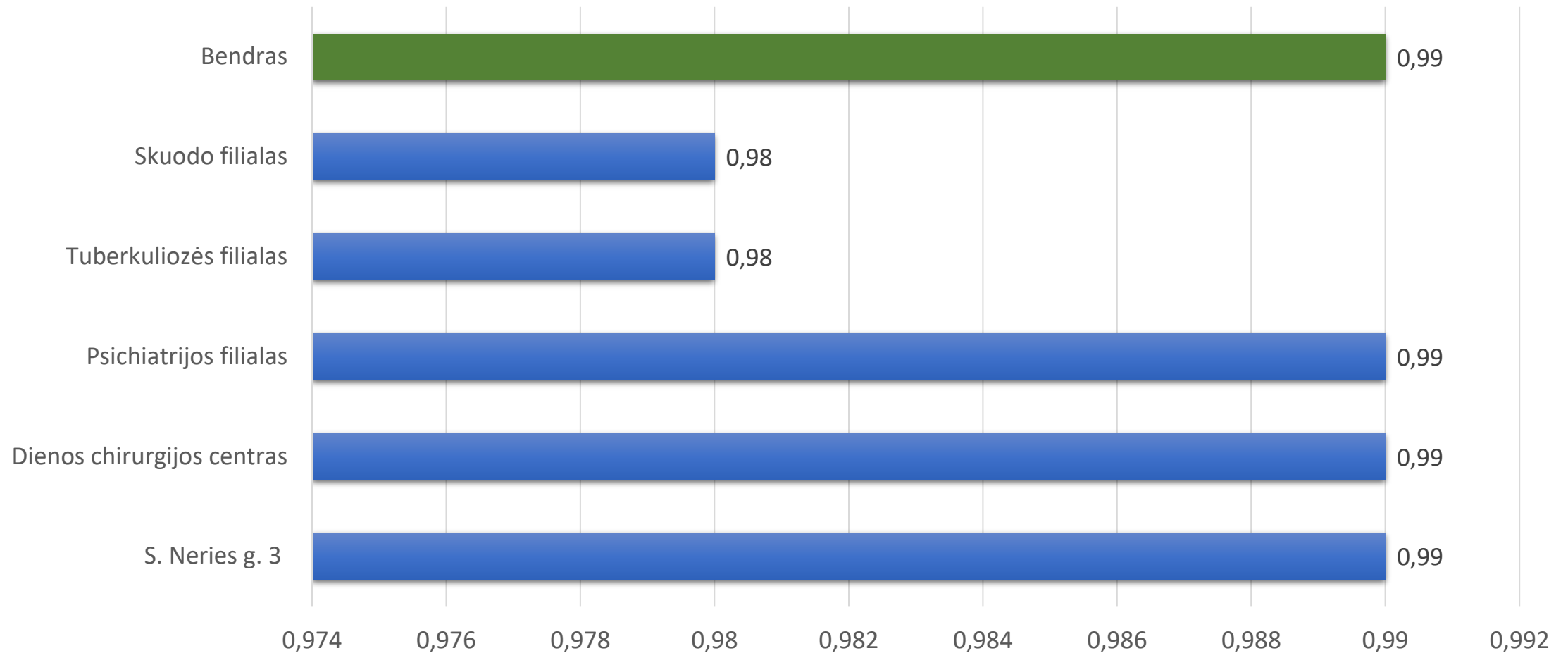


Prašome įvertinti savo bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe balais skalėje nuo 1 iki 10:





Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis stacionarinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis





DĖKOJAME UŽ DĖMESĮ

VADOVAUJANTIS LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRO 2012 M. LAPKRIČIO 29 D. ĮSAKYMO NR. V-1073 „DĖL ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGŲ, TEIKIANČIŲ STACIONARINES ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS, VEIKLOS KOKYBĖS IR VEIKLOS EFEKTYVUMO VERTINIMO RODIKLIŲ SĄRAŠŲ IR ŠIŲ RODIKLIŲ DUOMENŲ SUVESTINIŲ FORMŲ PATVIRTINIMO“ NUOSTATOMIS

PARENGĖ:

VIDAUS MEDICININIO AUDITO SKYRIAUS MEDICINOS AUDITORĖ

VIKTORIJA ALIŠAUSKIENĖ

2025-01-27