



VŠĮ RESPUBLIKINĖS KLAIPĖDOS LIGONINĖS AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ VERTINIMAS 2024 m.

VADOVAUJANTIS LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRO 2018 M. BALANDŽIO 16 D. ĮSAKYMO NR. V-419 „DĖL ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGŲ, TEIKIANČIŲ AMBULATORINES ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS, VEIKLOS KOKYBĖS IR EFEKTYVUMO VERTINIMO RODIKLIŲ SĄRAŠO IR ŠIŲ RODIKLIŲ DUOMENŲ SUVESTINIŲ FORMŲ PATVIRTINIMO“ NUOSTATOMIS

PARENGĖ:

VIDAUS MEDICININIO AUDITO SKYRIAUS MEDICINOS AUDITORĖ

VIKTORIJA ALIŠAUSKIENĖ

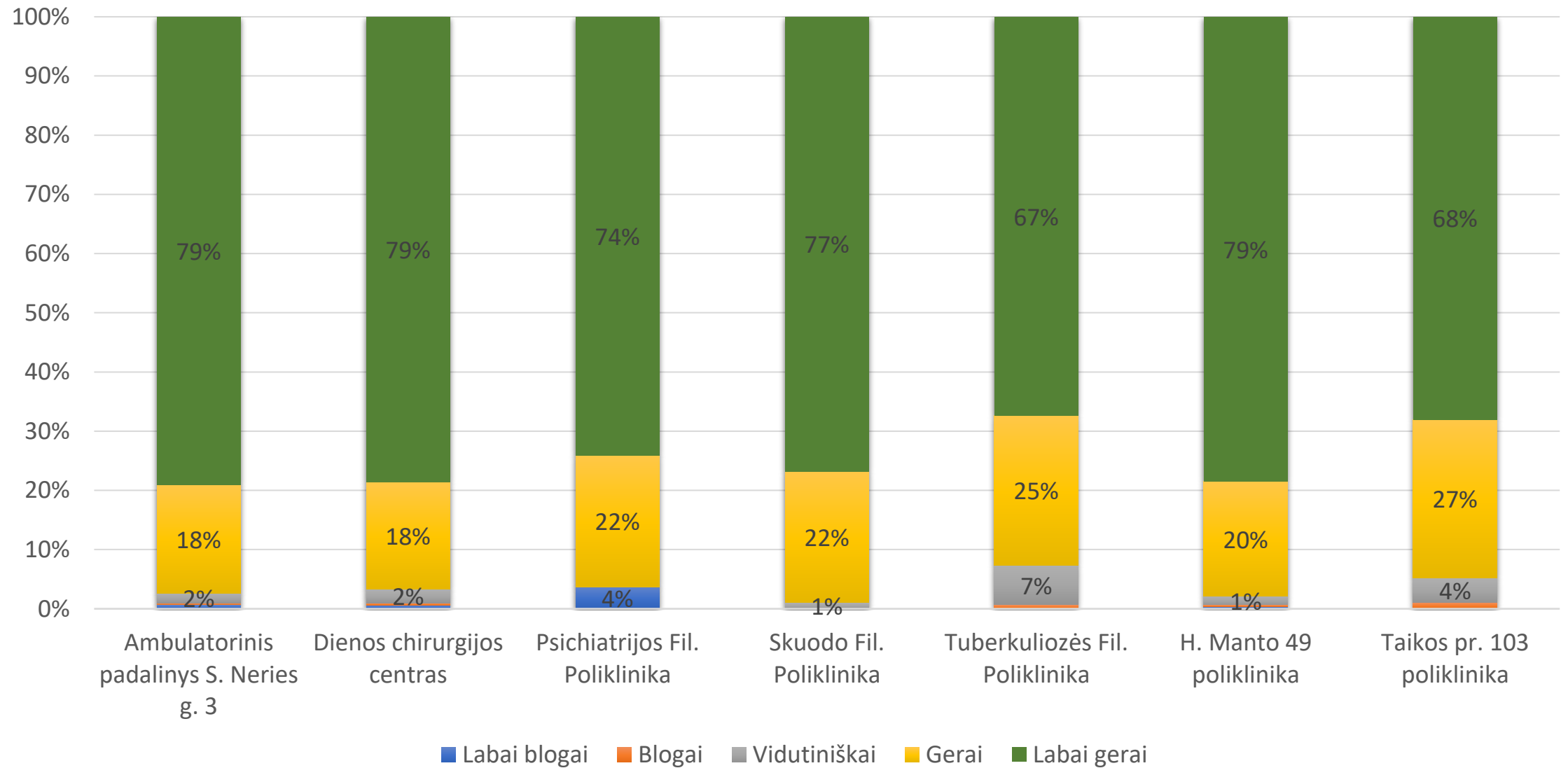
2025-01-27

2024 metų laikotarpiu atlikta anoniminė pacientų apklausa vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymo Nr. V-419 „dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ 2.1.1 punkto nuostatomis, siekiant įvertinti ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę VšĮ Respublikinės Klaipėdos ligoninės ambulatoriniuose funkcinuose vienetuose (padaliniuose ir filialuose).

Kviečiame susipažinti su rezultatais →

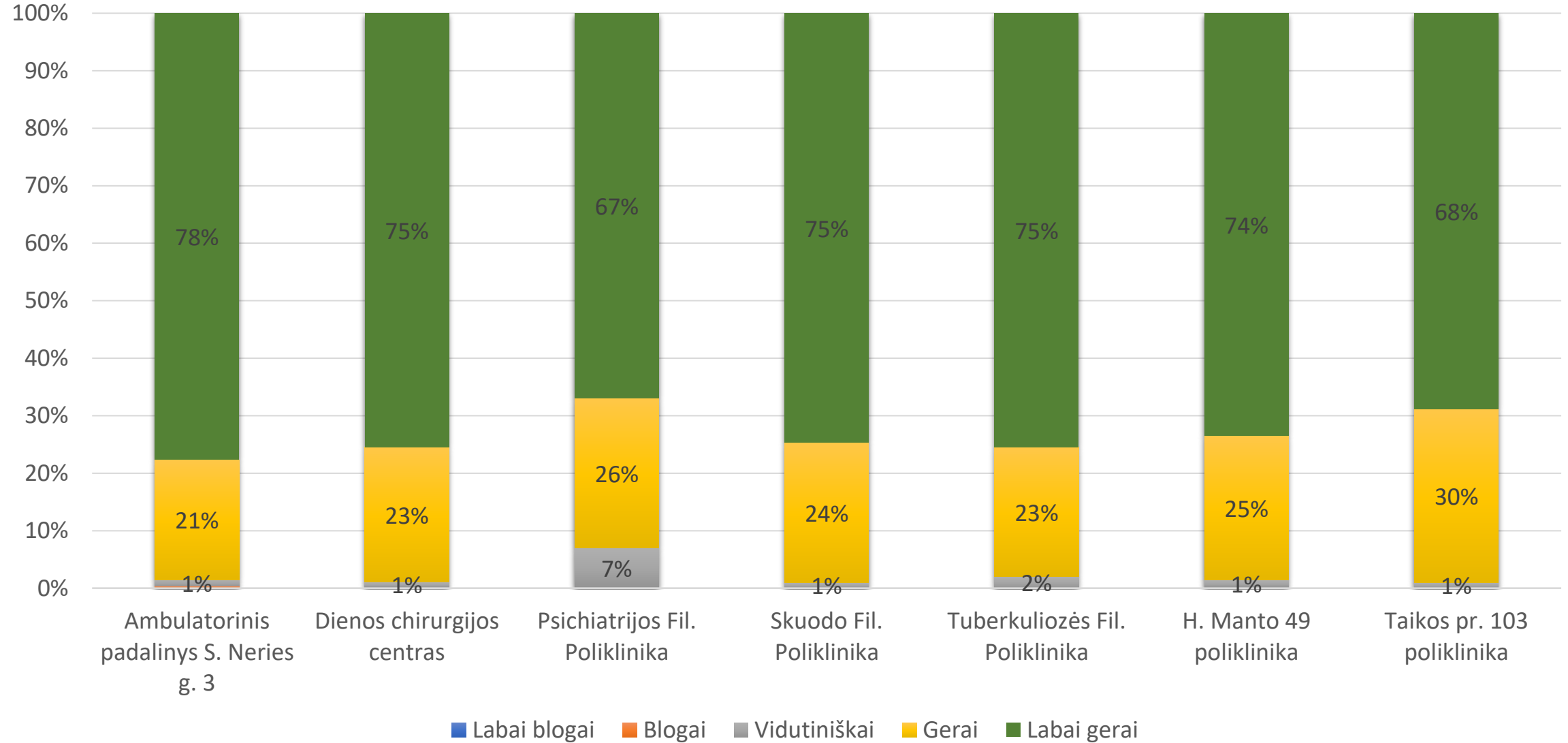


Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?



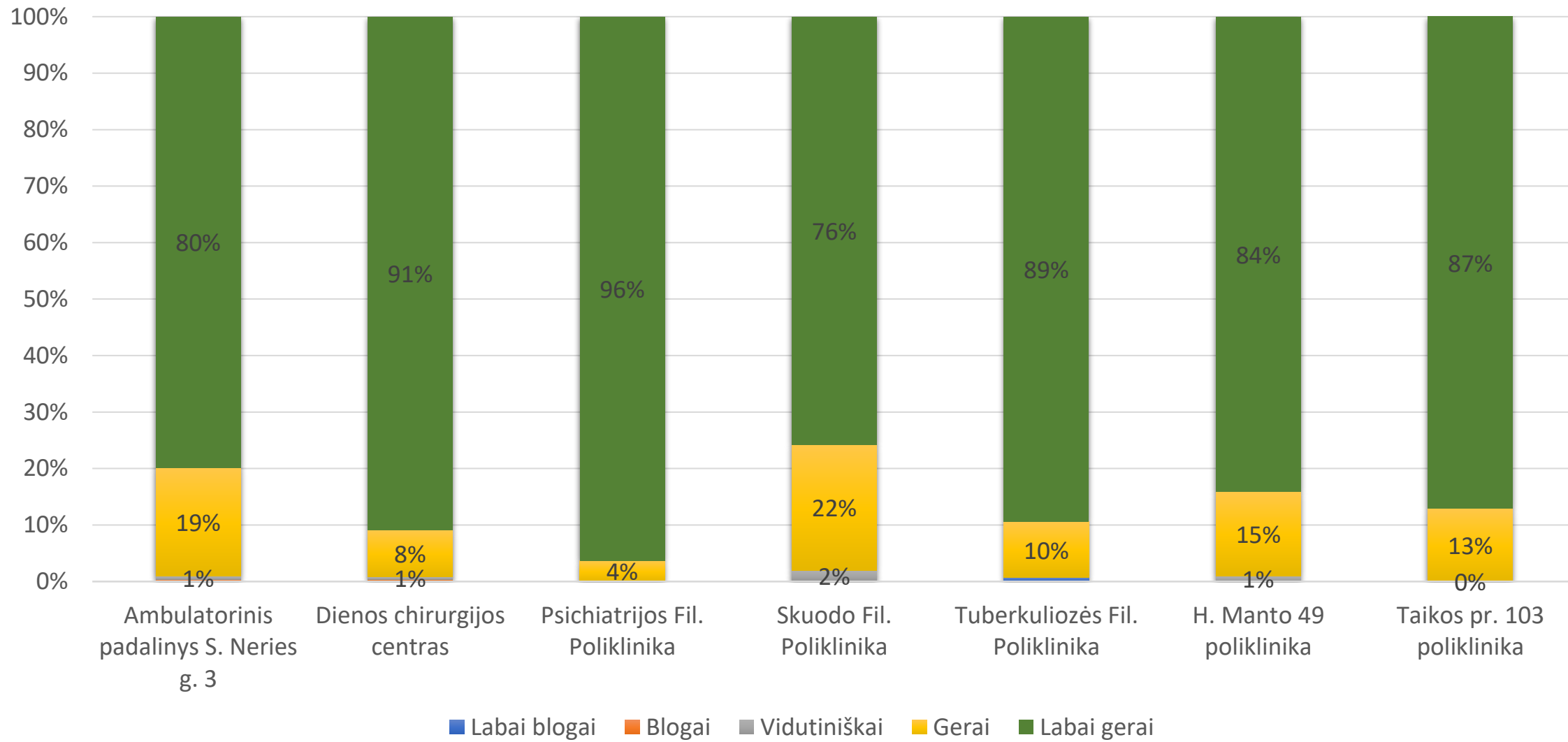


Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?



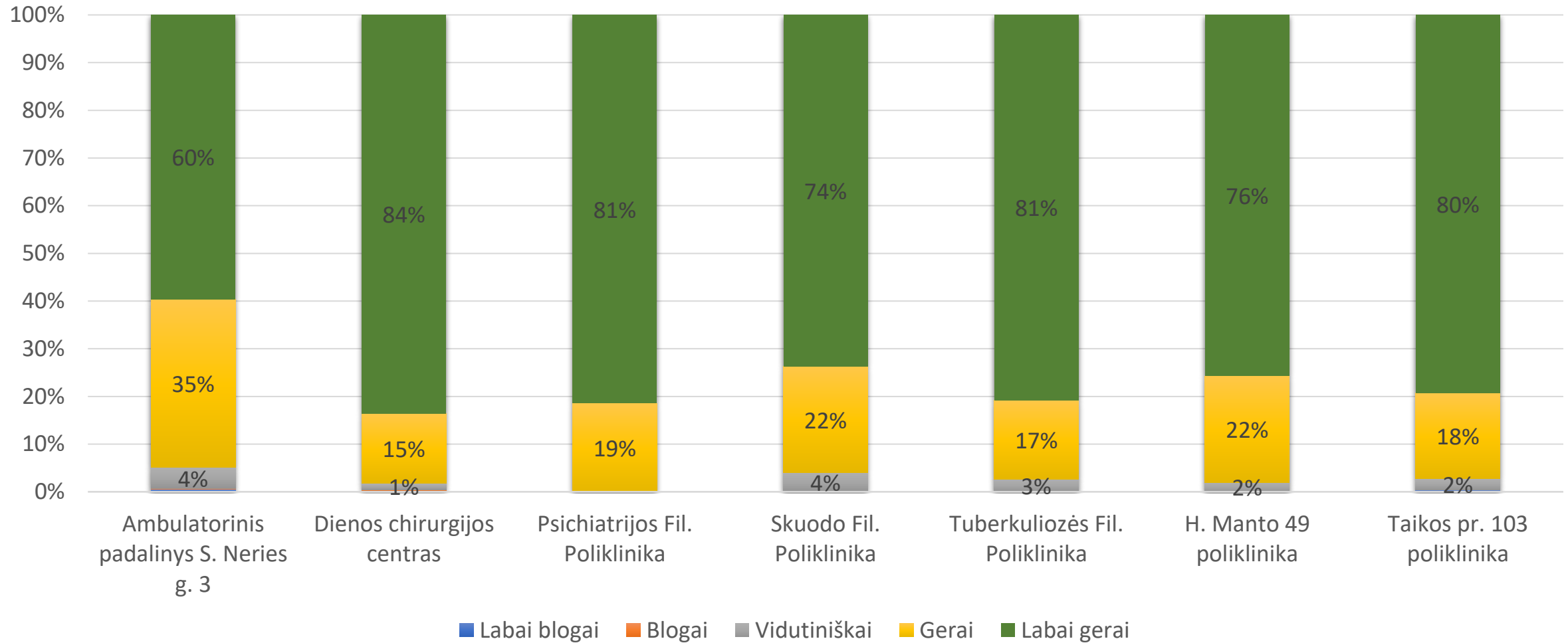


Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?



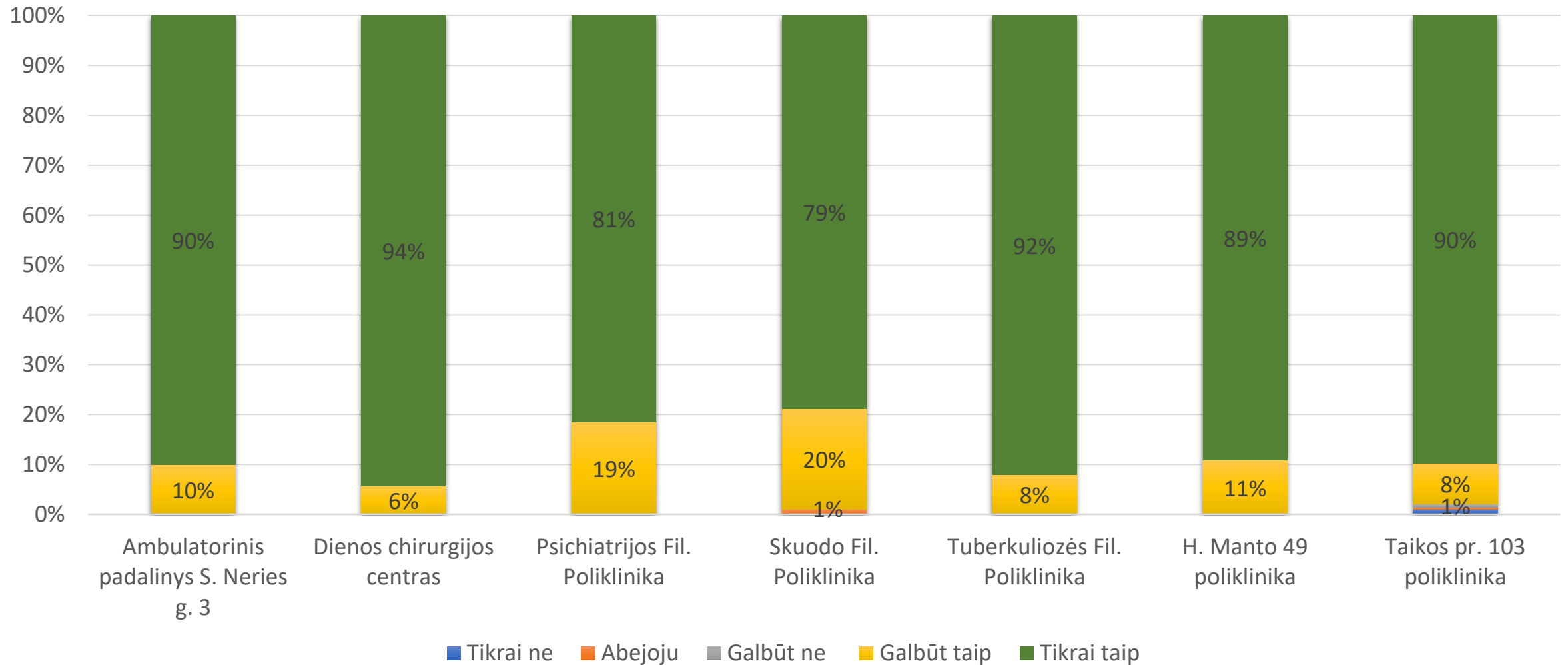


Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?



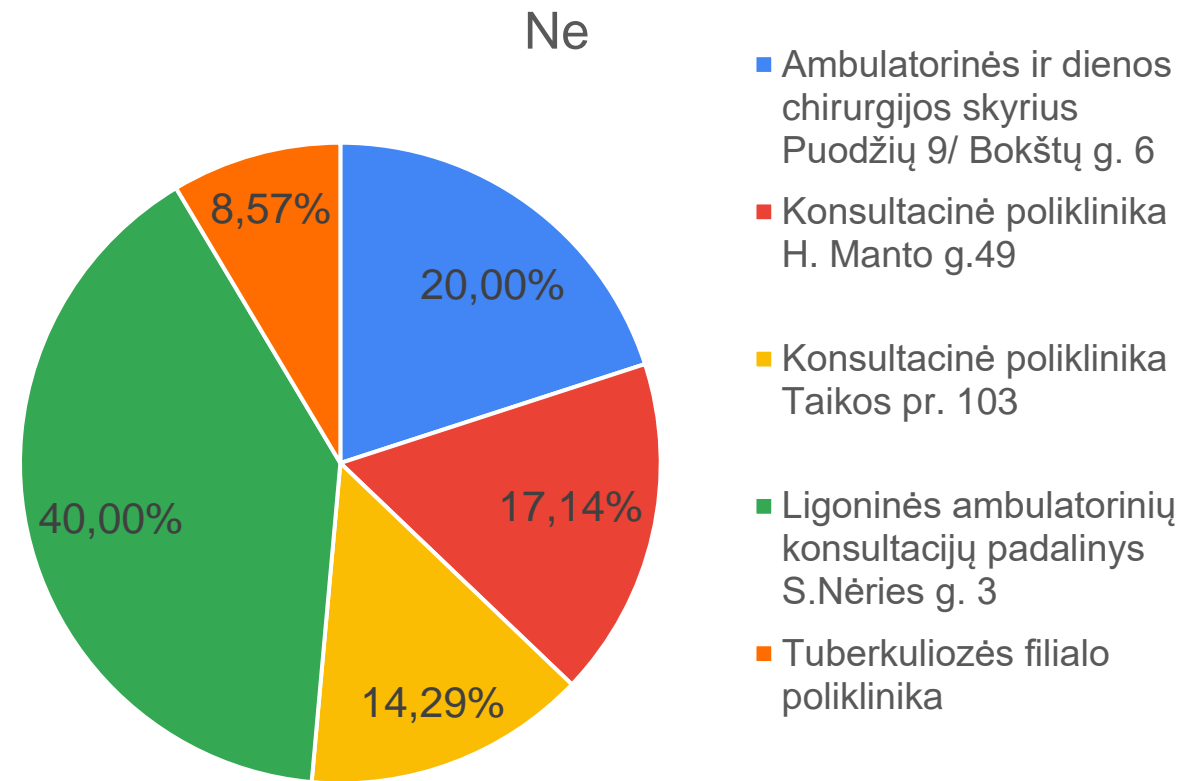


Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą?



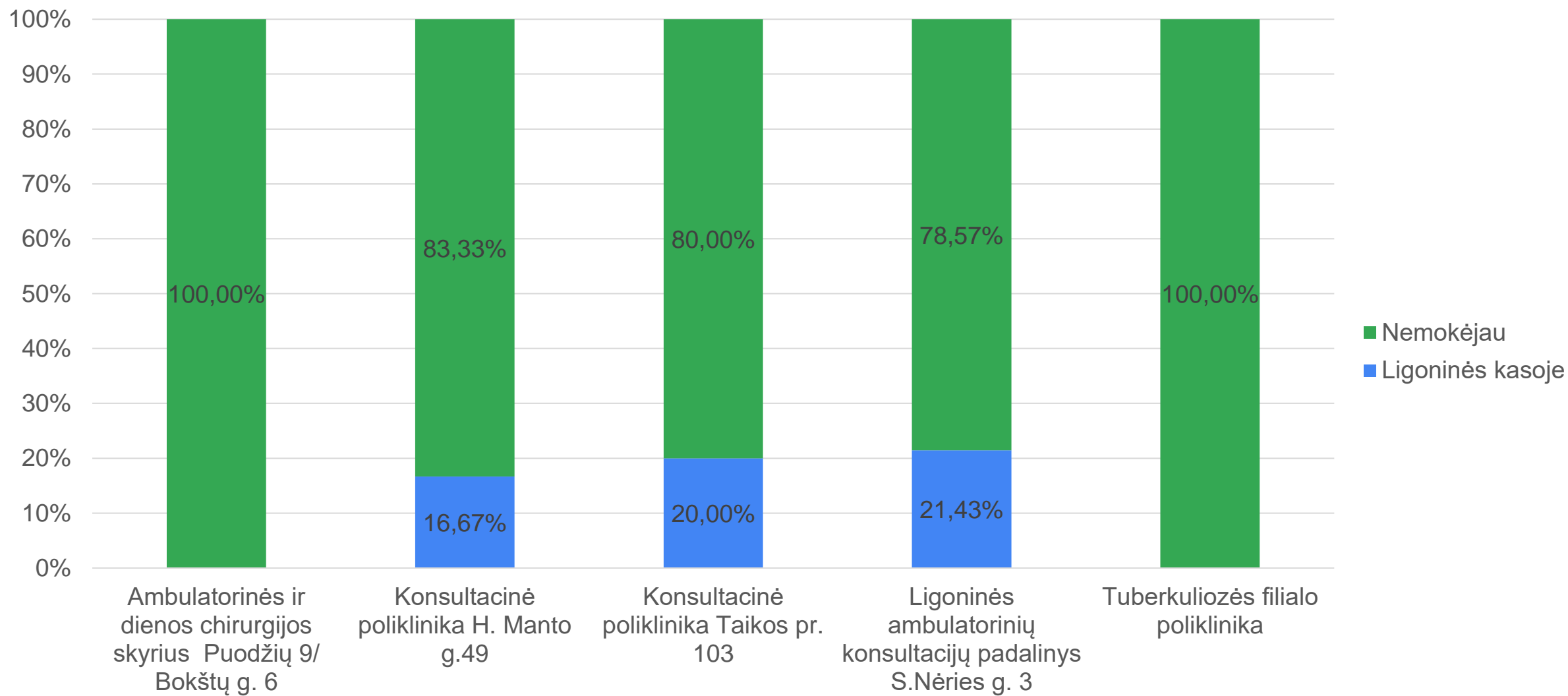
Ar šios ligoninės medicinos personalas buvo užsiminęs (leido suprasti), kad reikėtų neoficialiai susimokėti („duoti kyšį“)?

100 proc. apklaustųjų į klausimą „Ar šios ligoninės medicinos personalas buvo užsiminęs (leido suprasti), kad reikėtų neoficialiai susimokėti („duoti kyšį“)?“ atsakė „Ne“. Daugiausia į klausimą atsakė ligoninės ambulatorinių konsultacijų padalinyje S. Neries g. 3 lankęsi pacientai (40 proc.).



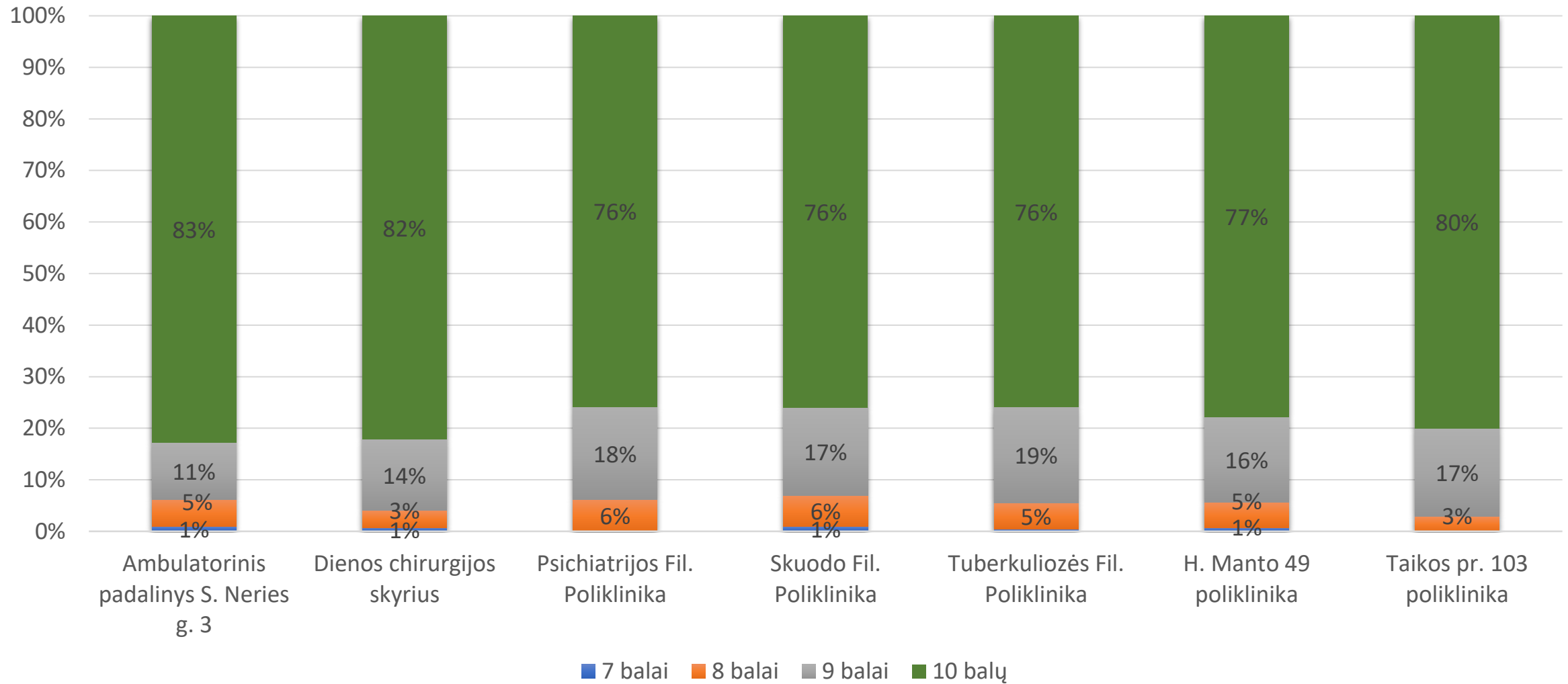


Jei mokėjote už suteiktą paslaugą, tai nurodykite kur?



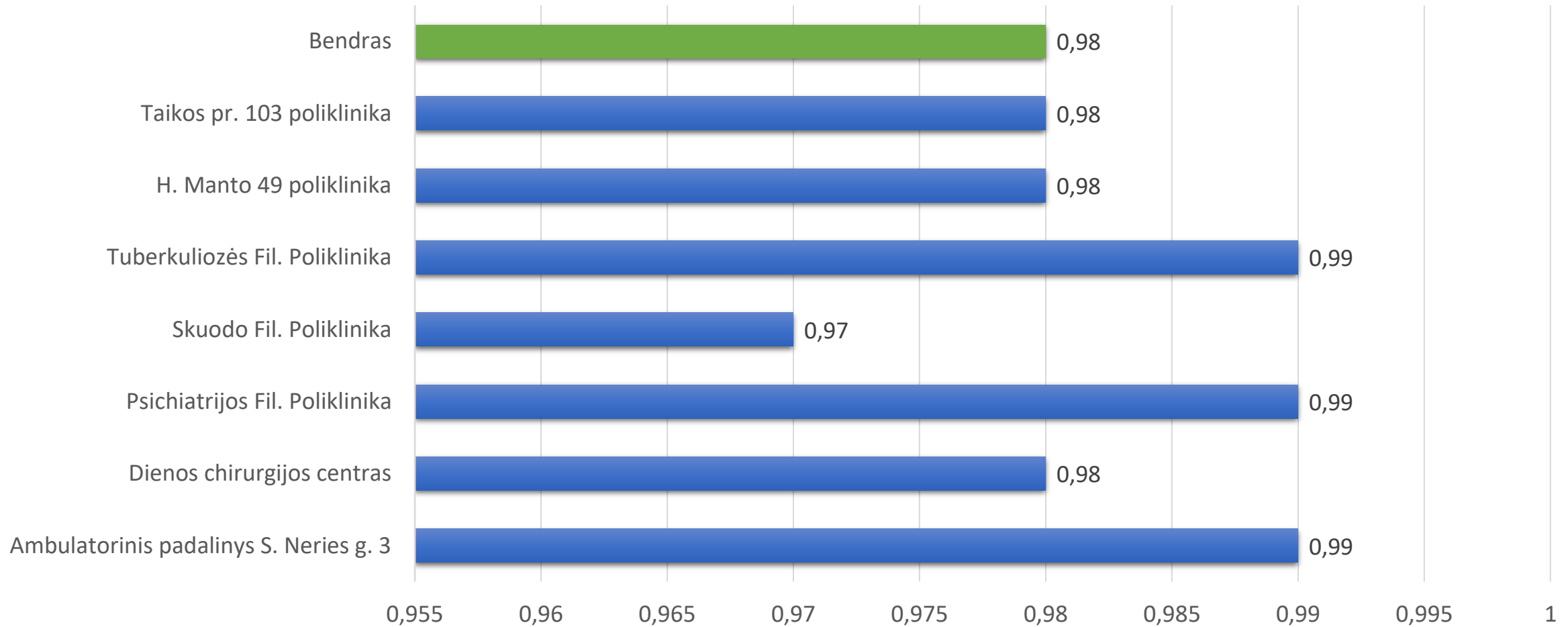


Prašome savo bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe įvertinti balais nuo 1 iki 10:





Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis





DĖKOJAME UŽ DĖMESĮ

VADOVAUJANTIS LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTRO 2018 M. BALANDŽIO 16 D. ĮSAKYMO NR. V-419 „DĖL ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGŲ, TEIKIANČIŲ AMBULATORINES ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS, VEIKLOS KOKYBĖS IR EFEKTYVUMO VERTINIMO RODIKLIŲ SĄRAŠO IR ŠIŲ RODIKLIŲ DUOMENŲ SUVESTINIŲ FORMŲ PATVIRTINIMO“ NUOSTATOMIS

PARENGĖ:
VIDAUS MEDICININIO AUDITO SKYRIAUS MEDICINOS AUDITORĖ
VIKTORIJA ALIŠAUSKIENĖ
2025-01-27